

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

FECHA DE APROBACIÓN: 12-AGO-2026

VERSIÓN 1

La **AGENCIA DE ADUANAS WP COMEX S.A.S. NIVEL 2**, se compromete con la prestación de servicios de agenciamiento aduanero ágiles, seguros, confiables y oportunos para importadores y exportadores, orienta su gestión hacia la satisfacción de sus clientes y demás partes interesadas, mediante el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y aplicables a la organización, el fortalecimiento permanente de las competencias de sus colaboradores, la adecuada gestión de sus proveedores y aliados estratégicos, y la mejora continua de sus procesos.

Promovemos la **innovación y el uso de herramientas tecnológicas** como elementos diferenciadores para fortalecer la eficiencia, trazabilidad y control de las operaciones aduaneras, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos estratégicos y a la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Para el cumplimiento de esta política, la organización establece los siguientes compromisos:

CON NUESTROS CLIENTES

- Brindar seguridad, confiabilidad y exactitud en la gestión de los trámites de agenciamiento aduanero.
- Proporcionar asesoría permanente, clara y oportuna.
- Gestionar las operaciones con oportunidad y seguimiento permanente.
- Mantener actualizados los conocimientos relacionados con la legislación aduanera aplicable.
- Incorporar herramientas tecnológicas que mejoren la trazabilidad, comunicación y experiencia del cliente.

CON NUESTROS COLABORADORES

- Fortalecer permanentemente sus competencias mediante programas de formación, capacitación, inducción y actualización.
- Promover un ambiente de trabajo basado en la responsabilidad, ética, trabajo en equipo y compromiso con la calidad.
- Fomentar la participación del personal en la mejora de los procesos y en el desarrollo de iniciativas de innovación.

CON NUESTROS PROVEEDORES Y ALIADOS ESTRATÉGICOS

- Mantener relaciones basadas en la comunicación, cumplimiento y retroalimentación.
- Evaluar su desempeño con el propósito de fortalecer continuamente la calidad de los servicios suministrados.
- Cumplir oportunamente las obligaciones adquiridas.

CON LAS AUTORIDADES Y ENTIDADES COMPETENTES

- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios, aduaneros y demás requisitos aplicables a la organización.
- Mantener una gestión basada en la transparencia, ética, responsabilidad y prevención de riesgos.

CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Establecer y realizar seguimiento a los objetivos de calidad.
- Evaluar permanentemente el desempeño de los procesos.
- Gestionar los riesgos y oportunidades que puedan afectar la prestación del servicio.
- Promover la innovación, transformación digital y optimización de los procesos.
- Mejorar continuamente la conveniencia, adecuación y eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

DIVULGACIÓN

La presente política será comunicada a todos los colaboradores de la **Agencia de Aduanas WP COMEX S.A.S. Nivel 2**, estará disponible dentro del Sistema de Gestión de Calidad y será revisado como mínimo una vez al año durante la Revisión por la Dirección o cuando se presenten cambios estratégicos, organizacionales o normativos que así lo requieran.

WEIMAR PAZOS ENCISO
Gerente General

CONTROL DE CAMBIOS

<i>Versión</i>	<i>Fecha</i>	<i>Descripción del Cambio</i>
1	12-AGO-2026	Creación del Documento

<i>Elaboró</i>	<i>Revisó</i>	<i>Aprobó</i>
DANIELA COLLAZOS Líder SGC	WEIMAR PAZOS ENCISO Gerente General	WEIMAR PAZOS ENCISO Gerente General